



УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Анадырская транспортная
компания»
А.В. Жданов

«08» «ноября» 2017 года

«ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора

ООО «Анадырская транспортная компания»

1. Общие положения

1.1. Положение О порядке рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора в Обществе (далее по тексту Положение) разработано с целью повышения качества услуг региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

1.2. Информация предоставляется потребителям услуг в сфере утилизации обезвреживания и размещения твердых бытовых отходов в городском округе Анадырь на основании письменного запроса о предоставлении информации

2. Организация работы

2.1. Обращение потребителей услуги регионального оператора, предоставляется региональному оператору в форме письменного обращения.

Обращение в адрес регионального оператора можно направить одним из следующих способов:

- почтовым отправлением на адрес: 689000, Чукотский автономный округ, г. Анадырь, а/я 6;
- доставить лично в офис ООО «Анадырская транспортная компания», расположенный по адресу: Чукотский автономный округ, г. Анадырь, ул. Отке, д.44
- в форме электронного обращения на адрес электронной почты регионального оператора: e-mail: atc-2010@yandex.ru
- при помощи факсимильной связи: 8 (42722)2-60-18

2.2. Потребитель в письменном обращении указывает наименование регионального оператора, к которому направляет указанное обращение, а также свою фамилию, имя, отчество (наименование юридического лица), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть обращения, подписывает обращение и проставляет дату, а также указывает способ получения ответа на обращение (посредством почтового отправления или выдачи лично потребителю).

2.3. Поступившее в адрес регионального оператора письменное обращение подлежит регистрации в день его поступления с присвоением ему регистрационного номера и проставлением штампа соответствующей организации.

2.4. Региональный оператор не позднее 5 рабочих дней со дня поступления обращения направляет ответ в адрес потребителя, согласно избранному потребителем способу получения информации.

2.5. Предоставление ответа на обращения потребителей осуществляется в письменной форме посредством направления в адрес потребителя почтового отправления либо выдачи лично потребителю по месту нахождения регионального оператора.

ООО «АНАДЫРСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ»

ООО «АТК»

П Р И К А З

№ 11
« 08 » 11 2017 года

**Об утверждении Положения
о порядке рассмотрения обращений
потребителей услуги регионального оператора
ООО «Анадырская транспортная компания»**

С целью повышения качества услуг регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений потребителей услуги регионального оператора ООО «Анадырская транспортная компания» (далее – Положение) согласно приложению к настоящему приказу.
2. В случае присвоения ООО «Анадырская транспортная компания» статуса регионального оператора настоящее Положение применяется для потребителей услуг в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.
3. В случае присвоения ООО «Анадырская транспортная компания» статуса регионального оператора разместить настоящее Положение на официальном сайте Общества с ограниченной ответственностью в сети «Интернет» <http://atc-2010.ru> в течение 30 календарных дней.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



А.В. Жданов